

## FAQ JHC4000+

Vanskelighetsgrad for å løse problemer er klassifisert med farger

### Problemer som kan oppstå:

Vanskelig	1 - Høy vanskelighetsgrad, krever fagperson
Middels	2 - Middels problem, vurderes til å kunne gjøres uten fagperson, krever noe teknisk innsikt
Enkel	3 - Enkelt problem, vurderes til å kunne utføres av bruker selv via telefonveiledning

Gjengse spørsmål fra kunder og hvordan vi løser dette			
Nummer	Vanskelighetsgrad	Spørsmål / problem	Løsning
1		Toalettet starter ikke	Sort og mørk grått tøy gjør at de infrarøde strålene "absorberes" i tekstilene, hvilket kan medføre at toalettet ikke vil starte. Løsning: Løft opp tøyet, så det er bar hud. Slik kan den infrarøde strålen registreres av sensor
2		Jeg kan ikke få rengjort dysen	Først skal setet avmonteres; Løft opp sete og lokk, lås opp låseringene, løft av toalettsete med lokk, trykk derefter nederste minus + øverste minus inn på håndkontrollen (Manual side 13)
3		Jeg vil gjerne ha lyset av / på	Hold nederste minus og øverste minus inne samtidig (Manual side 11)
4		Slå deodoriser av, hvis lyden er til sjenanse	Nederste pluss + 2 ganger midterste pluss (Manual side 10)
5		Slå lyden av, hvis bruker ikke ønsker lyd (bip)	Nederste pluss + 2 ganger feminin vask (Manual side 11)
6		Nedskyllknappen virker ikke	Der kan være en vakumslange har løsnet, eller ett internt sisternes problem
7		Nedskyllknappen (stor eller liten) er meget hard å trykke inn	Høyst sannsynlig ett vakumslange problem, denne kan være klemt i sisternen
9		Håndkontrollen virker ikke	Forsøk å skifte batterier, 2x CR2032, bruk helst kvalitetsbatterier
10		Dysene treffer meg ikke korrekt	Juster dysens posisjon på håndkontrollen (Manual side 10), eller juster sittestilling
11		Det drypper eller renner vann konstant ut ved siden av dysen	Flottøren i bidetilsatsen eller i sisterne kan være årsaken. Krever teknisk support
12		Håndkontrollen blinker	Tegn på at batterier skal skiftes.
13		Toalettet renner, og vil ikke aktiveres	Toalettet har ikke vært i bruk på 72 timer. Derfor gjennomføres en utskiftning av vann i bidetilsatsen.
14		Toalettet virker periodisk. Fungerer ikke stabilt.	Sjekk om magnet i lokk har kontakt med magnet som sitter inne i bidetenheten. Hvis setet kan skyves tydelig fra side til side, kan magneten miste kontakt. Du vil da ikke kunne aktivere bideet. Utskiftning av sete og lokk burde løse problemet.