

# Forklaring feilkoder Heinzmann hjelpemotor for sykler

## Versjon 30.09.2014 til dagens dato

### **ERROR\_HARDWARE\_BRAKE (1)**

Mulige feil: Spenning, dårlig kontakt, kortslutning. Vennligst sjekk:

- 1.) Er strømkontakten til motoren satt inn / koblet / skrudd inn riktig?
- 2.) Er batterikontakten satt riktig inn?
- 3.) Er strømkabelen til motoren skadet?
- 4.) Er batterikontakten skadet?
- 5.) Er strømkontakten til motoren og batterikabelen riktig koblet inne i kontrollboksen?
- 6.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_HALL (2)**

Mulige feil: periodisk kontakt, defekt motorsensor. Vennligst sjekk:

- 1.) Er motorens signalkontakt riktig satt inn?
- 2.) Er motorens signalkabel skadet?
- 3.) Motoren kan være defekt. Kontroller gjerne med en annen motor.
- 4.) Er motorens signalkontakt satt riktig inn i kontrollboksen?
- 5.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_GRIP (3/4)**

#### **ERROR\_GRIP\_OFFSET**

Mulige feil: Aktivert vrihåndtak, periodisk kontakt. Vennligst sjekk:

- 1.) Er vrihåndtaket aktivert forhåndsinnlastet (vridd) når systemets strøm er slått på?
- 2.) Er vri-gasskabelen skadet?
- 3.) Feil på vrigass, butt ut vrigassdel
- 4.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_TORQUE\_OFFSET (5)**

Mulige feil: Momentfeil montering feil, dårlig kontakt, forhåndsbelastet moment sensor. Vennligst sjekk:

- 1.) Er momentføleren belastet når strømmen er slått på? Start systemet på nytt uten belastning
- 2.) Er innstillingen for momentføleren riktig i Service-programvaren?
- 3.) Er koblingen for momentføler riktig satt?
- 4.) Er TDCM-sensoren riktig montert? Plasseringen av punktet og spormerket er veldig viktig.
- 5.) Er dreiemomentfølerens kabel skadet? Kontroller også kabelen inne i bunnbeslaget.
- 6.) Er momentfølerkabelen satt riktig inn i kontrollboksen?
- 7.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_I\_OFFSET (6)**

Mulig feil: Maskinvaredefekt

- 1.) Start systemet på nytt. Hvis feilen vedvarer, bytter du kontrollboxen.

### **ERROR\_FAST\_OVER\_VOLTAGE (7)**

### **ERROR\_SLOW\_OVER\_VOLTAGE (8)**

### **ERROR\_FAST\_UNDER\_VOLTAGE (9)**

### **ERROR\_SLOW\_UNDER\_VOLTAGE (10)**

Mulige feil: Overdreven hastighet, periodisk kontakt

- 1.) Overskred sykkelhastigheten fartsgrensen? (f.eks. 40 km / t). Merk: Fartsgrensen bestemmes av motortypen (Pedelec, 20" og High Torque-motorer) samt hjulomkretsen (20", 24", 26", 28"). Sørg derfor for at sykkelen ikke overskrider grensen når du sykler. Vennligst sjekk:
- 2.) Er batteriet tomt?
- 3.) Er strømkontakten til motoren satt riktig inn?

- 4.) Er batterikontakten satt riktig inn og er batteriet tett låst og festet til kontrollhuset?
- 5.) Er strømkabelen til motoren skadet?
- 6.) Er batterikontakten skadet?
- 7.) Er strømkontakten til motoren og batterikabelen riktig koblet inne i kontrollboksen?
- 8.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_OVER\_TEMP\_MOTOR (11)**

Mulige feil: Motor over temperatur, periodisk kontakt og defekt motorsensor.

- 1.) Motoren kan være over temperaturgrensen. Dette kan skje fra å sykle oppover i en lengre periode. Gi motoren minst 10 minutter til å kjøle seg ned. Hvis feilen vedvarer, gi motoren mer tid til å kjøle seg ned. Vennligst sjekk:
- 2.) Er motorens signalkontakt riktig satt?
- 3.) Er signalkabelen til motoren skadet?
- 4.) Motoren kan være defekt. Kontroller gjerne med en annen motor.
- 5.) Er motorens signalkontakt satt riktig inn i kontrollboksen?
- 6.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_OVER\_TEMP\_CONTROLLER (12)**

Mulig feil: Elektronikk over temperatur

- 1.) Elektronikk kan være over temperaturgrensen. Dette kan skje fra å sykle oppover i en lengre periode. Gi elektronikken minst 10 minutter å kjøle seg ned. Hvis feilen vedvarer, gi elektronikken mer tid til å kjøle seg ned.
- 2.) Det anbefales ikke å sette sykkelsystemet i direkte sollys. Derfor kan det ta lengre tid før systemet kjøler seg ned.
- 3.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_PARAMETER (13)**

Mulige feil: Parameterfeil

- 1.) Start programvaren på nytt. Hvis feilen vedvarer, må du installere kontrollprogramvaren på nytt og oppdatere systemet med Heinzmann Service Software.
- 2.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_UNDER\_TEMP\_MOTOR (14)**

Mulige feil: Motor under temperatur, periodisk kontakt og defekt motorsensor

- 1.) Bruk bare sykkelsystemet innenfor de tillatte omgivelsestemperaturene.
- 2.) Er signalkontakten til motoren satt riktig inn?
- 3.) Er motorens signalkabel skadet?
- 4.) Motoren kan være defekt. Kontroller gjerne med en annen motor.
- 5.) Er motorsignalkontakten satt riktig inn i kontrollboksen?
- 6.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_EEPROM (15)**

Mulige feil: Maskinvare defekt.

- 1.) Start systemet på nytt. Hvis feilen vedvarer, Bytter du ut kontrollboxen.

### **ERROR\_PARAMETER\_PROPERTY (16)**

Mulige feil: Parameterfeil.

- 1.) Start software på nytt. Hvis feilen vedvarer, installer software på nytt ihht systemet med Heinzmann Service Software.
- 2.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_AKKU\_TEMP (17)**

Mulige feil: Batteri over eller under temperatur, defekt batteri.

- 1.) Batteriet kan være over temperaturgrensen. Dette kan skje av å sykle oppover i en lengre periode. Gi batteriet minst 10 minutter til å kjøle seg ned. Hvis feilen vedvarer, gi batteriet mer tid til å kjøle seg ned.
- 2.) Bruk sykkelsystemet bare innenfor de tillatte omgivelsestemperaturene.
- 3.) Bytt ut batteriet med et fungerende batteri. Test sykkelsystemet igjen.

### **ERROR\_UNDEFINED\_BIKE\_CONSTELLATION (18)**

Mulige feil: Parameterfeil

- 1.) Start sykkelprogramvaren på nytt. Hvis feilen vedvarer, må du installere kontrollprogramvaren på nytt og parameterisere systemet med Heinzmann Service Software.
- 2.) Følgende konfigurasjon er ikke tillatt: Ingen momentsensor  
(Vri-grep ikke aktivert) (Starthjelp ikke Aktivert)

### **ERROR\_BMS (19)**

Mulige feil: Batterifeil

- 1.) Oppdater batteri- og omformerprogramvaren.
- 2.) Bytt ut batteriet med et fungerende batteri. Test sykkelsystemet igjen.

### **ERROR\_BMS\_VERSION (20)**

Mulige feil: Programvareversjon av batteri og omformer er inkompatibel. Oppdater programvare for omformer og batteri.

### **ERROR\_TORQUE\_SIGNAL (21)**

Mulige feil: Momentfeil montering feil, dårlig kontakt, forhåndsbelastet moment sensor. Vennligst sjekk:

- 1.) Er forhåndsmomentføleren belastet når strømmen er slått på? Start systemet på nytt uten forhåndsbelastning.
- 2.) Er innstillingen for momentføleren riktig i Service-programvaren?
- 3.) Er koblingen for momentføler riktig satt?
- 4.) Er TDCM-sensoren riktig montert? Plasseringen av punktet og spormerket er veldig viktig.
- 5.) Er dreiemomentfølerens kabel skadet? Kontroller også kabelen inne i bunnbeslaget.
- 6.) Er momentfølerkabelen satt riktig inn i kontrollboksen?
- 7.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.

### **ERROR\_BMS\_FAULTY\_HIGH\_CURRENT\_OFFSET (22)**

### **ERROR\_BMS\_OVERCURRENT\_DISCHARGE (23)**

### **ERROR\_BMS\_BQ\_SHORT\_CIRCUIT (24)**

### **ERROR\_BMS\_BQ\_OVERLOAD (25)**

### **ERROR\_BMS\_BQ\_OVERVOLTAGE (26)**

### **ERROR\_BMS\_BQ\_UNDERVOLTAGE (27)**

### **ERROR\_BMS\_BQ\_OVERTEMP (28)**

### **ERROR\_BMS\_BQ\_FAILED\_CONFIG (29)**

### **ERROR\_BMS\_FAULTY\_LOW\_CURRENT\_OFFSET (30)**

Mulige feil: Batterifeil

- 1.) Oppdater batteri- og omformerprogramvaren.
- 2.) Bytt ut batteriet med et fungerende batteri. Test sykkelsystemet igjen.

## **ERROR\_DISPLAY\_COMMUNICATION (50)**

Mulige feil: Dårlig kontakt, defekt display

- 1.) Er skjermsignalkontakten satt riktig inn?
- 2.) Er skjermens signalkabel skadet?
- 3.) Skjermen kan være mangelfull. Kontroller gjerne med en annen fungerende motor.
- 4.) Er skjermsignalkontakten satt riktig inn i kontrollboksen?
- 5.) Elektronikken kan være skadet. Bytt ut kontrollboxen.