



medemagruppen

# Redegjørelse for aktsomhetsvurdering 2024



## Beskrivelse av virksomhetens organisering og driftsområde.

### Medema Norge AS – Org. 966250003

Medema Norge AS er et heleid datterselskap av Medema-gruppen AS.

Vi markedsfører og selger kvalitetshjelpemidler og tjenester til helsesektoren og til mennesker med funksjonsnedsettelse. Hovedkontor er samlokalisert med morselskapet på Skytta, adresse: Stamveien 6, 1481 Hagan.

### Medema-gruppen AS – Org. 989071548

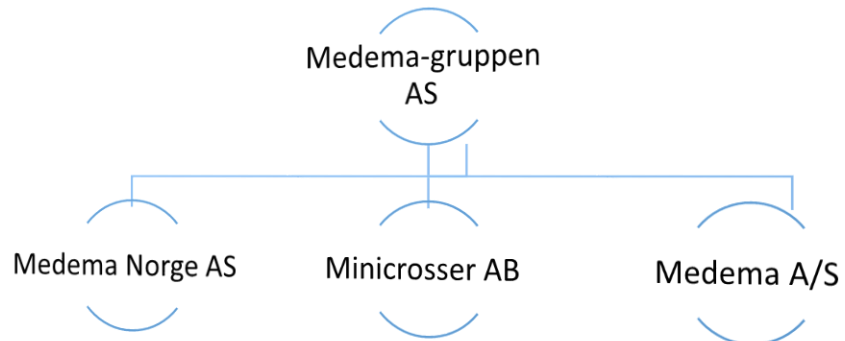
I Medema-gruppen har vi fokus på produksjon og distribusjon av hjelpemidler og helse-løsninger, spesielt rettet mot personer med nedsatt funksjonsevne og eldre.

Selskapet ble grunnlagt tidlig på 1980-tallet, og har siden vokst til å inkludere datterselskaper i Norge, Sverige og Danmark – samt forhandlere i over 15 land. Våre kjerneprodukter inkluderer elektriske scootere, elektriske rullestoler, helse-møbler og andre hjelpemidler.

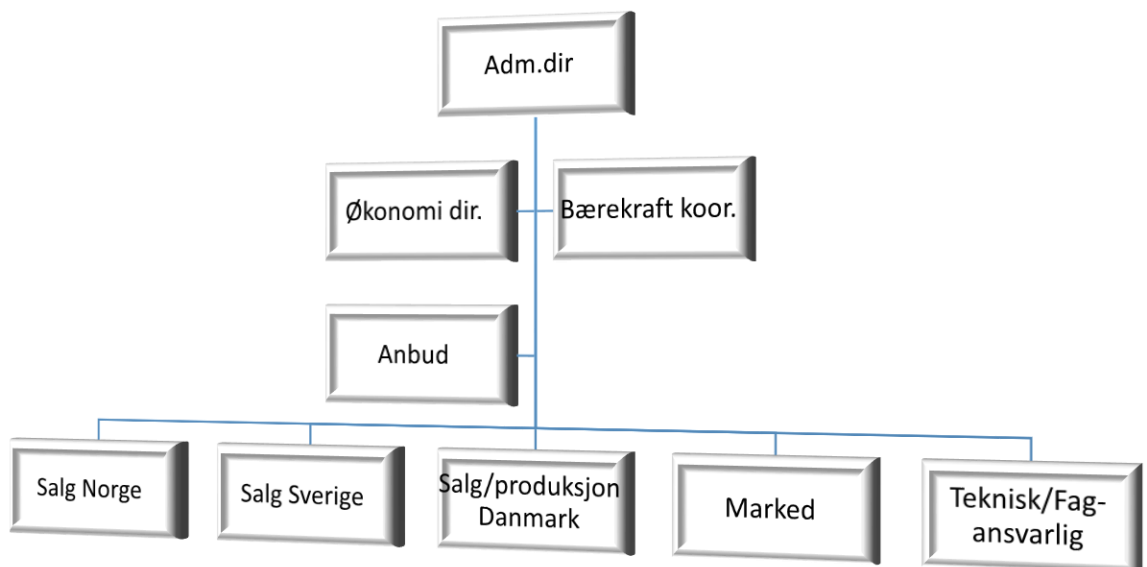
Vi prioriterer sikkerhet, funksjonalitet og design for å forbedre livskvaliteten til sluttbrukeren.

Vi tilbyr også omfattende kundeservice, tilpasninger og teknisk support – alt for å sikre best mulig opplevelse for brukerne. Vårt hovedkontor ligger i nærheten av Oslo, mens produksjonen foregår i Herning, Danmark.

## Juridiske enheter:



## Organisering:



## **Etiske retningslinjer for Medema-gruppen AS**

**Retningslinjene skal fremme etisk forretningsdrift, basert på bedriftens kjerneverdier som integritet, respekt, åpenhet og samfunnsansvar. De skal bidra til at alle ansatte opptrer ansvarlig, uavhengig av deres rolle i virksomheten.**

Informasjonen vi gir våre kunder skal være korrekt, oppdatert og ikke villedende. Markedsføring skal være ærlig og tydelig. Vi forplikter oss til å beskytte personlige opplysninger i samsvar med GDPR og lokal lovgivning om personvern. Produktene og tjenestene vi tilbyr skal oppfylle høye standarder for kvalitet og sikkerhet, og vi tar ansvar for eventuelle feil eller mangler.

Alle ansatte skal behandles likt, uavhengig av kjønn, alder, etnisitet, religion, seksuell orientering eller funksjonshemming. Vi fremmer likestilling og et inkluderende arbeidsmiljø. Vi sørger for et sunt og trygt arbeidsmiljø, fritt for trakassering, mobbing og diskriminering. Vi støtter kontinuerlig opplæring og personlig utvikling, slik at våre ansatte kan vokse i sine roller og bidra til bedriftens suksess.

Vi velger leverandører som oppfyller våre krav til menneskerettigheter, miljøstandarder og arbeidsforhold. Vi inngår ikke samarbeid med selskaper som driver med barnearbeid, tvangsarbeid eller brudd på internasjonale arbeidsstandarder. Vi opprettholder rettferdige kontrakter og samarbeid med våre leverandører, med respekt for deres arbeidsvilkår og rettigheter.

Vi skal minimere vår miljøpåvirkning ved å redusere avfall, øke energieffektiviteten og fremme bruk av miljøvennlige produkter og prosesser. Vi forplikter oss til å redusere våre klimagassutslipp, blant annet ved å velge miljøvennlig transport og redusere energiforbruket. Vi oppmuntrer til gjenbruk, resirkulering og ansvarlig avfallshåndtering i alle deler av vår virksomhet.

Vi tolererer ikke korrupsjon, bestikkelser eller ulovlige handlinger i noen deler av vår virksomhet. Vi handler i tråd med gjeldende lover og regler for å sikre rettferdig konkurranse. Ansatte og ledelsen må unngå interessekonflikter, og det skal være full åpenhet om eventuelle personlige eller økonomiske bindinger som kan påvirke bedriftens beslutninger. Ansatte skal ta vare på bedriftens eiendeler og informasjon, og sikre at de brukes på en forsvarlig og ansvarlig måte.

Vi forplikter oss til å respektere og fremme menneskerettighetene i alle deler av vår verdikjede, i tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Vi forplikter oss til å drive vår virksomhet på en måte som er ansvarlig, etisk og i samsvar med alle relevante lover og reguleringer.

Alle ansatte skal motta opplæring i disse etiske retningslinjene, og vi forventer at de følger dem i sitt daglige arbeid. Det skal være lett å rapportere eventuelle brudd på disse retningslinjene, uten frykt for represalier. Vi evaluerer våre etiske retningslinjer jevnlig for å sikre at de er oppdaterte og i tråd med nye utfordringer og krav.

Brudd på disse retningslinjene kan føre til disiplinære tiltak, inkludert oppsigelse eller rettslige skritt, avhengig av alvorlighetsgraden av bruddet.

## Forankring av interne retningslinjer og rutiner

Medema har valgt å ta utgangspunkt i FN sine Global Compacts ti prinsipper i vårt praktiske arbeid med menneskerettigheter, trygge arbeidsforhold og ansvarlig miljøpåvirkning, samt antikorrupsjon. Dette arbeidet involverer alle våre ansatte, leverandører og samarbeidspartnere. ([UN Global Compact](#))

Som et ledd i dette arbeidet ber vi alle våre leverandører og samarbeidspartnere om en bekreftelse på at også de fullt ut godtar følgende etiske standarder og krav:

1. FNs verdenserklæring om menneskerettigheter.
2. FN-konvensjonen mot barnearbeid, art 32
3. ILO-konvensjonene om barnearbeid, art 138 og 182
4. ILO-konvensjonene 29 og 105 mot tvangsarbeid
5. ILO-konvensjonene 100 og 111, om rett til likestilling og ikke-diskriminering
6. ILO-konvensjonene 87 og 9, Frihet til fagforeningsaktivitet, individuelt og kollektivt.
7. ILO-konvensjonene 1 og 14. 8 timers dag og ukentlig hvile.
8. ILO-konvensjon 155. Sikkerhet og helse i arbeidsmiljøet.

Ved å signere samarbeidsavtalen forplikter leverandøren seg til ovennevnte internasjonale atferds standarder, og bekrefter Medema-gruppen AS sin rett til å be om ytterligere dokumentasjon angående oppfyllelse av status. (CoC - original Apr. 2024)

Videre bekrefter leverandøren med sin signatur at selskapet ikke er involvert i noen aktiviteter, som inkluderer noen form for korrupsjon, hvitvasking eller på noen måte deltar i noen form for organisert kriminell virksomhet.

Code of Conduct er således et viktig tema i alle våre møter med leverandører og samarbeidspartnere.

## Varslingskanaler og klagemekanismer

For egne ansatte finnes det muligheter for varsling via vårt interne avviksmeldingssystem som alle har tilgang til og/eller via verneombud i bedriften. Varsling eller klager kan og skal også kunne tas opp i dialogmøter med leverandører og samarbeidspartnere.

Det finnes også en egen varslingskanal for eksterne eller tredjepart leverandører på våre websider. [apenhetsloven@medema.no](mailto:apenhetsloven@medema.no)

## Våre prosesser for aktsomhetsvurdering:



Både egne ansatte og ansatte i vår leverandørkjede, skal ha anstendige arbeidsforhold i tråd med FN-konvensjonen og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet. Varer som leveres til Medema skal være fremstilt under forhold som er forenlige med krav i åpenhetsloven. Vi har god oversikt over våre leverandører, systematisert i eget avtalearkiv.

Det er krevende å sikre at alle våre leverandører etterlever alle krav i åpenhetsloven til enhver tid. Vi er derfor helt avhengige av gjensidig forståelse og dokumentasjon på etterlevelse.

### Negative konsekvenser og risiko

For å sikre at våre etiske retningslinjer etterleves jobbes det både internt og med leverandørkjeden for å sørge for at de blir forstått og akseptert av alle.

Internt jobbes det for å øke bevisstheten rundt våre etiske retningslinjer og risiko for negative påvirkninger på menneskerettigheter, miljø og korrupsjon i selskapets verdikjede.

Lokalt gjennomfører vi risikovurderinger av arbeidsstasjoner for å forebygge ulykker og hendelser. Vi skal registrere alle hendelser og iverksetter tiltak for å sikre at hendelsen ikke skal skje igjen. I løpet av året har vi økt bevisstheten rundt HMS og viktigheten av å melde avvik og hendelser. For 2024 er det ikke registret noen hendelser. Arbeidsmiljøarbeidet utføres i samarbeid med verneorganisasjonen.

For om mulig identifisere risiko for negative påvirkninger på menneskerettigheter, miljø og korrupsjon i selskapets leverandørkjede har vi løpende gjennomgang av leverandører og forretningsforbindelser og gjennomfører risikoanalyser basert på geografi, bransje, og spesifikke leverandører.

Identifiserte risikoer vurderes og legges inn i handlingsplaner for oppfølging. Oppsummering av funn og håndtering av disse tas opp i konsernledelsen løpende og minst en gang årlig.

Av konsernets totale leverandørmasse er 88 % lokalisert i Europa mens 4 % i land definert med høy risiko. Disse vil bli fulgt opp med fysiske besøk i løpet av Q2 og Q3 i 2025.

Gjennom 2024 er våre CoC revidert og oppdatert. Så langt har 68 % av våre leverandører akseptert og bekreftet etterlevelsen av disse skriftlig. Dette arbeides det videre med i 2025 med målsetting om at 100 % av leverandørene bekrefter etterlevelse av våre oppdaterte CoC.

Mer informasjon ved skriftlig henvendelse til e-post [jofy@medema.no](mailto:jofy@medema.no)

Jostein Fylling  
Bærekrafts koordinator

Informasjon om vårt arbeid med aktsomhetsvurdering og bærekraft godkjennes av styret og publiseres på vår hjemmeside.



Organisasjon

Organisasjon

Organisasjon

Organisasjon

Organisasjon


Organisasjon



**medemagruppen**

**Medema Norge AS - Stamveien 6 - 1481 Hagan - Tlf: 67 06 49 00 - firmapost@medema.no - www.medema.com**

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet  
**Organisasjonsnr. 966250003**

 **visma sign**  
www.vismasign.com

**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 8 pages before this page  
Dokumentet inneholder 8 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 8 sivua ennen tätä sivua  
Dette dokument indeholder 8 sider før denne side

Detta dokument innehåller 8 sidor före denna sida

authority to sign  
representative  
custodial

asemavaltuus  
nimenkirjoitusoikeus  
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt  
firmateckningsrätt  
förvaltare

autoritet til å signere  
representant  
foresatte/verge

myndighed til at underskrive  
repræsentant  
frihedsberøvende